

L'EXCELLENCE INDUSTRIELLE

**pour mieux
vous servir**



LA CHARTE QUALITE, SOCIETALE, ENVIRONNEMENTALE,
ET SECURITAIRE DE FELLMANN CARTONNAGES



Dans un contexte économique de plus en plus concurrentiel, Fellmann Cartonnages adopte une stratégie novatrice avec des investissements uniques dans son secteur d'activité, autant par leurs ampleurs que par leurs degrés d'innovation et de productivité.

UNE INDUSTRIE D'EXCELLENCE ET QUALITATIVE

Soucieux de toujours répondre aux exigences croissantes de nos clients, nous avons mis en place depuis 2001 un système de management par la Qualité (SMQ) ISO 9001 que nous faisons évoluer à travers l'amélioration continue et qui est axé sur des objectifs et des indicateurs simples, suivis mensuellement et retranscrits pour chaque processus comme :

- **Diminuer et maîtriser les Coûts de Non Qualité** Globaux (internes et externes) en deçà de 0,45 % du CA en Picardie et 0,60 % du CA en Alsace,
- **Répondre aux besoins de réactivité de nos clients** par un taux de Service supérieur ou égal à 98% en Picardie et 99% en Alsace,
- **Ecouter et satisfaire nos clients** par un taux de réclamation inférieur à 1.50% du nombre d'OF en l'Alsace et 2,50% du nombre d'OF en Picardie du nombre d'OF traités.



UNE INDUSTRIE SÛRE ET SAIN



Connu et reconnu auprès de nos clients essentiellement issus de l'Industrie Agroalimentaire, Fellmann assure à ses clients la délivrance de produits sains, sûrs et respectant la législation et la réglementation en matière de produits en contact avec les denrées alimentaires. Pour ce faire, Fellmann Cartonnages a intégré dès 2010 un système de Management de la sécurité Alimentaire ISO 22000 et depuis 2016 le BRC packaging en Picardie, garants de la prise en compte d'une analyse des risques sans cesse repensée et une sensibilisation accrue de nos personnels. Deux de nos objectifs, en rapport avec la spécificité de nos emballages sont :

- **Maîtriser les mélanges de références** pour ne pas dépasser 1 cas annuel respectivement en Alsace et en Picardie,
- **Maîtrise de l'identification des produits** pour ne pas dépasser respectivement 1 cas annuel en Alsace et 2 cas annuels en Picardie,
- **Éliminer la présence d'objets indésirables** pour qu'il n'y ait aucun cas annuel respectivement en Alsace et en Picardie.

UNE INDUSTRIE RESPONSABLE ET RESPECTUEUSE

Nous sommes attentifs à la qualité des eaux, de l'air et de l'environnement, un enjeu pour la planète. L'impact de notre activité industrielle sur l'environnement est une réelle préoccupation que se traduit à travers la marque IMPRIM'VERT et les contraintes d'une installation ICPE soumise à autorisation. Des campagnes de mesures sont entreprises et les indicateurs scrutés comme :

- **Les rejets de COVNM**
[COVNM] < 110 mg/M³_n et Flux COVNM < 0.782 Kg/h en Picardie et < 2 Kg/h en Alsace),
- **Les rejets d'eau** comme MEST, DCOeb, HC, AOX, Benzène, Toluène et Métaux totaux,
- **L'impact sonore sur le voisinage** 60 à 70 dBA selon les limites de propriété.



Nous sommes impliqués dans le devenir de nos forêts et les ressources par des achats responsables, un développement durable.



Compte tenu de notre domaine d'activité et l'utilisation de carton recyclé entre autres, nous sommes sensibles à la nécessité de préserver notre environnement pour les générations futures. Notre implication dans une démarche environnementale s'articule autour de deux engagements :

- **Contribuer à une gestion forestière écologiquement appropriée**, socialement bénéfique et économiquement viable à travers le respect des valeurs du Forest Stewardship Council (FSC®) énoncées dans sa politique (FSC-POL-01-004) pour lesquelles nous sommes certifiés depuis 2012.
- **Réduire les impacts environnementaux liés à l'activité de notre Imprimerie** en mettant en pratique les 5 fondamentaux énoncés dans le cahier des Charges IMPRIM'VERT pour laquelle nous sommes certifiés depuis juin 2015 en Picardie et juillet 2020 en Alsace.

De par notre cœur de métier nous sommes particulièrement impliqués dans le Recyclage de nos emballages (grand choix de qualité de carton issu de fibres recyclées ou/et vierges) et nous appliquons l'Ecoconception, un garant pour la maîtrise et la diminution des déchets. Nos encres sont sans huiles minérales et de qualité apte aux matériaux en contact avec les denrées alimentaires. Aucun produit classé REACH n'est utilisé dans nos usines. L'ensemble des déchets industriels sont collectés et traités via une filière spécifique par des professionnels compétents. Le suivi du devenir des déchets est enregistré. Nous suivons annuellement la consommation en gaz et en électricité.



UNE INDUSTRIE SOCIALE ET HUMAINE

Nous accordons une grande importance au savoir-faire de notre entreprise et notre management des ressources Humaines passe par une **capitalisation des connaissances** via un rythme soutenu des formations pour anticiper la pyramide des âges et garder un niveau d'excellence constant.



Le sens de l'équité et de l'éthique est également un des fondements de notre management tant au niveau humain que du business. Nous refusons, et interdisons à l'ensemble de nos collaborateurs à travers notre gestion du personnel et à travers les relations inter et intra personnel **toute forme de discrimination** en lien avec la religion, le sexe, la politique, l'incitation à la haine, la violence, au suicide, à la consommation de produits illicites, le dénie des crimes contre l'humanité. **Le travail des enfants** tel que défini dans le droit français est interdit tout comme l'esclavage ou toute autre pratique contraire **aux droits de l'homme et de l'enfant**.

Nous développons et protégeons **l'emploi local** par une implication dans la vie de la région en privilégiant les collaborateurs et entreprises proches de nos lieux de production.

Nous relevons mensuellement l'absentéisme et les accidents du travail. Ces derniers sont analysés pour dégager des actions visant à **diminuer les risques**.



UNE INDUSTRIE INTEGRE

L'intégrité de chacun des collaborateurs Fellmann Cartonnages est essentielle pour garantir un comportement collectif exemplaire. C'est tout le sens du code de conduite de Fellmann Cartonnages.

L'intégrité vis-à-vis de l'entreprise et des relations d'affaires passe par **le rejet de la corruption sous toutes ses formes**, l'évitement des conflits d'intérêts et du délit d'initié et la protection du patrimoine et des ressources. Une politique signée et communiquée engage chacun de nos collaborateurs dans ce sens.



FELLMANN CARTONNAGES s'engage au respect de cette charte auprès de toutes les parties prenantes (client, fournisseurs, voisinage, institutions, sous-traitant, ...)

et

Je demande à l'ensemble du personnel de veiller à l'application de cette politique et d'en être le moteur à travers l'amélioration continue.

Le 25/02/2021

Le Président
Pascal FELLMANN

Le Directeur Industriel
Arnaud SIREIX

Le Directeur de Site FCP
Lionel CERIGO

